

KODEKS ETYKI

GRUPY KAPITAŁOWEJ ORLEN





Szanowni Państwo,

wspólnie i konsekwentnie budujemy na międzynarodowym rynku innowacyjny i konkurencyjny Koncern multienergetyczny. Wierzymy, że liczy się nie tylko to, co osiągamy, lecz również to, w jaki sposób działamy.

Nasza misja: „Z natury napędzamy przyszłość odpowiedzialnie” odzwierciedla założenia i cele określone w strategii ORLEN2030. Realizujemy je zgodnie z credo: „ORLEN. Napędzamy przyszłość. Odpowiedzialnie”. Wszystkie nasze działania opieramy na fundamentalnych wartościach Grupy ORLEN: Odpowiedzialność, Rozwój, Ludzie, Energia i niezawodność. One dają nam siłę do rozwoju, do efektywnego i odważnego realizowania strategii. Misja, credo i wartości wyrażają nasze wspólne przekonania oraz pomagają wykorzystać pełny potencjał Grupy ORLEN.

ORLEN jest uznaną marką na świecie. Nasze indywidualne działania wspólnie określają kim jesteśmy jako firma i jak widzi nas świat. Naszym obowiązkiem jest szanowanie tego dziedzictwa i budowanie jeszcze silniejszej pozycji Grupy ORLEN.

Wspólne wartości od lat są ogniwem łączącym nas w prowadzeniu etycznego biznesu oraz współpracy. Decyzja o przyjęciu wspólnego Kodeksu etyki w całej Grupie ORLEN wzmacnia pozycję Koncernu jako spójnej i silnej organizacji.

Kluczowe przy tym jest zachowanie konsekwentnej postawy w procesie wdrażania zapisów Kodeksu etyki do standardów postępowania. Obowiązek ten spoczywa na wszystkich pracownikach, w szczególności na kadrze kierowniczej. To właśnie liderzy dają przykład własnym postępowaniem. Ich nienaganna postawa czyni zapisy Kodeksu etyki wiarygodnymi i akceptowalnymi. Kadra zarządzająca tworzy warunki, które pozwalają pracownikom podejmować odpowiedzialne decyzje. Przełożony jest naturalnym i najbliższym kontaktem w sprawach etycznych.

Zależy nam na zaufaniu jak najszerszego grona interesariuszy, w szczególności naszych pracowników, klientów oraz partnerów biznesowych. Dlatego działamy w oparciu o nasze wartości i zgodnie z etycznymi standardami oraz przepisami prawa. Nasza kultura organizacyjna oparta o wartości decyduje o naszym sukcesie rynkowym i daje solidne podstawy do dalszego rozwoju.

Wierzę, że wspólne wartości oraz najwyższe standardy etyki biznesowej i osobistej pomogą nam podejmować właściwe decyzje i dokonywać trafnych wyborów w codziennej pracy zawodowej.

Z wyrazami szacunku

Daniel Obajtek

Prezes Zarządu ORLEN S.A.



MISJA

Z NATURY NAPĘDZAMY PRZYSZŁOŚĆ ODPOWIEDZIALNIE.

CREDO

ORLEN. NAPĘDZAMY PRZYSZŁOŚĆ. ODPOWIEDZIALNIE.

WARTOŚCI GRUPY ORLEN



ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Biznes
Społeczeństwo
Środowisko



LUDZIE

Etyka
Profesjonalizm
Współpraca



NIEZAWODNOŚĆ

Bezpieczeństwo
Jakość
Zgodność



ROZWÓJ

Innowacyjność
Konkurencyjność
Nowoczesność



ENERGIA

Moc
Odwaga
Sukces





ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Z odpowiedzialnością angażujemy się w zrównoważony rozwój, który w naszym rozumieniu oznacza, że realizowane przez Grupę ORLEN cele – zarówno te biznesowe, jak i społeczne – mają dla nas taką samą wartość. Naszym priorytetem jest troska o przyszłość następnych pokoleń, dlatego odpowiedzialnie korzystamy z zasobów naturalnych, wspieramy kulturę i sport, a także prowadzimy dialog ze społeczeństwem.

Biznes

Czujemy odpowiedzialność za przyszłe pokolenia, dbamy o spójność naszych biznesowych i społecznych celów.

- Na własnym przykładzie pokazujemy, jakie znaczenie ma odpowiedzialny rozwój i etyczne przywództwo.
- Jesteśmy liderem branży, a nasz sukces i codzienna praca są oparte na etycznych i odpowiedzialnych postawach wobec interesariuszy, w tym: pracowników, konsumentów, partnerów biznesowych oraz lokalnych społeczności.
- Przywiązujemy wagę do budowania trwałych relacji. Kształtujemy biznesowe postawy i przewodzimy zmianom.
- Wyznaczamy standardy branżowe i przyczyniamy się do gospodarczego rozwoju kraju.
- Rozwijamy biznes w sposób zrównoważony i odporny na to, co może zdarzyć się w przyszłości.





Spółeczeństwo

Chcemy pozytywnie wpływać na społeczeństwo, dlatego z wrażliwością i empatią reagujemy na ludzkie potrzeby.

- Największą wartością są dla nas ludzie, którzy znajdują się w centrum naszego modelu współpracy i wyznaczają jakość naszych społecznych relacji.
- Naszym priorytetem jest rozwijanie wrażliwości na potrzeby społeczne, a także dzielenie się z innymi dobrymi praktykami i wiedzą.
- Jako mecenas kultury, sztuki i sportu wspieramy artystów oraz zawodowych i amatorskich sportowców.
- Aktywnie współpracujemy ze społecznościami lokalnymi, prowadzimy z nimi dialog i pomagamy im. Staramy się, aby nasze działania na tym polu niosły za sobą oczekiwane pozytywne zmiany.
- Dbamy o dziedzictwo narodowe, kształtujemy postawy patriotyczne i promujemy dorobek i wizerunek Polski poza jej granicami.

Środowisko

Dbamy o klimat i równowagę w przyrodzie, rozwijamy się i gospodarujemy zasobami w sposób odpowiedzialny.

- Działamy w oparciu o niskoemisyjne technologie i produkty. W możliwie największym zakresie postępujemy zgodnie z zasadami gospodarki o obiegu zamkniętym.
- Wspólnie z naszymi partnerami biznesowymi szukamy nowych rozwiązań, aby być jak najbardziej neutralnymi dla środowiska i klimatu.
- Czynnie wspieramy inicjatywy edukacyjne dotyczące ekologii, ochrony środowiska i racjonalnej konsumpcji.
- Podejmujemy działania na rzecz ochrony zwierząt, zachowania bioróżnorodności i równowagi w przyrodzie.
- Od siebie i naszych dostawców wymagamy postępowania zgodnego z zasadami ekologii i ochrony środowiska.





ROZWÓJ

Źródłem naszej przewagi konkurencyjnej jest długoterminowy rozwój Grupy ORLEN, odpornej na niepewną przyszłość. Dlatego inwestujemy w talenty naszych pracowników i własny know-how. Utrzymujemy najwyższe standardy technologiczne, biznesowe i środowiskowe. Dostarczamy najnowocześniejsze rozwiązania, które są zgodne z oczekiwaniami naszych klientów i globalnymi trendami.

Innowacyjność

Inwestujemy w ludzi, projekty badawcze i rozwój biznesu, a także dążymy do pozycji międzynarodowego lidera.

- Naszym priorytetem jest napędzany innowacjami rozwój na rynkach o największym potencjale.
- Zwiększamy nakłady na innowacje, których celem jest rozwój zielonych technologii minimalizujących wpływ na środowisko.
- Zachęcamy pracowników do realizacji pionierskich projektów, dzięki którym odkrywamy ich potencjał i talenty.
- Wspieramy postawy proinnowacyjne. Inwestujemy w ludzi, projekty badawczo-rozwojowe, nowe technologie i narzędzia do pozyskiwania innowacji, które odpowiedzialnie wdrażamy dla zapewnienia rozwoju firmy.
- Dążymy do szybkiego i efektywnego wdrażania innowacji. Dzięki nim zdobywamy doświadczenie we wprowadzaniu niestandardowych rozwiązań, które w przyszłości mogą wpływać na rozwój firmy.





Konkurencyjność

Wyznaczamy nowe trendy, utrzymujemy najwyższe standardy biznesowe i budujemy przewagę konkurencyjną.

- Inwestujemy w zrównoważone, odporne na ryzyko projekty i zapewniamy im odpowiednie zasoby.
- Rozpoznajemy biznesowe i technologiczne trendy, które wdrażamy w taki sposób, by wzmacniały naszą pozycję lidera rynkowego.
- Motywujemy pracowników do kreatywnego myślenia i działania, co ma bezpośredni wpływ na nowe możliwości rozwoju.
- Tworzymy produkty i modele biznesowe, które w długim terminie zapewnią nam powtarzalne i skalowalne przychody.
- Rozwijamy kulturę innowacyjności i kompetencji B+R, które są źródłem naszej długoterminowej przewagi konkurencyjnej.

Nowoczesność

Tworzymy strategie przełamujące kolejne bariery rozwoju, dostarczamy nowoczesne rozwiązania i produkty.

- Biznesowe i operacyjne decyzje podejmujemy w oparciu o zaawansowane technologie analityki, automatyzacji i uczenia maszynowego.
- Stosujemy nowoczesne technologie cyfrowe. Dzięki nim lepiej rozumiemy potrzeby i nawyki klientów, a także wprowadzamy produkty, które pozwalają naszym partnerom działać zgodnie z wymaganiami środowiskowymi.
- Dostarczamy nowoczesne produkty i usługi bazujące na najlepszych technologiach.
- Angażujemy się w rozwój firm i startupów oferujących nowatorskie rozwiązania, które rzetelnie testujemy.
- Rozwijamy kompetencje technologiczne w oparciu o własne centrum badawczo-rozwojowe i partnerstwo z zewnętrznymi ośrodkami technologicznymi.





LUDZIE

Ludzie są naszą największą wartością. Wspólnie tworzymy organizację, która jest otwarta, akceptuje różnorodność, ceni doświadczenie, umiejętności i wiedzę, a także zapewnia warunki do rozwoju i realizacji nowych wyzwań. Naszym celem jest, by wszyscy pracownicy wykonywali swoje obowiązki bezpiecznie, w przyjaznej atmosferze i wzajemnym poszanowaniu.

Etyka

Przestrzegamy etycznych zasad postępowania, a nasze relacje oparte są na tolerancji i wzajemnym szacunku.

- Traktujemy wszystkich uczciwie, z szacunkiem i godnością. Relacje ze współpracownikami budujemy w oparciu o profesjonalizm, wzajemną pomoc i najwyższe standardy etyczne.
- Nie akceptujemy wszelkich form okazywania braku szacunku i nieprawidłowości w środowisku pracy, w szczególności mobbingu, dyskryminacji i molestowania.
- Nasza komunikacja opiera się na szczerości i zaufaniu. Szanujemy rozmówcę, jesteśmy otwarci i asertywni w wyrażaniu własnych poglądów i opinii.
- Odważnie i stanowczo reagujemy na zachowania niezgodne z naszymi wartościami i zasadami postępowania oraz wewnętrznymi regulacjami, których celem jest zapewnienie etycznego miejsca pracy.
- Cenyśmy otwartość oraz odwagę w zadawaniu pytań i zgłaszaniu wątpliwości. Promujemy zachowania zgodne z naszymi wartościami i zasadami postępowania.





Profesjonalizm

Działania opieramy na kompetencjach pracowników, doceniamy posiadaną wiedzę, umiejętności i doświadczenie.

- Doceniamy wkład każdego pracownika w funkcjonowanie naszej firmy, wspieramy go w rozwoju i poszerzaniu kompetencji.
- Szanujemy różnorodność, odmienność opinii i perspektyw. Budujemy przyjazne środowisko pracy, które sprzyja osiągnięciu indywidualnych i wspólnych celów.
- Działamy w oparciu o profesjonalizm. W przypadku trudności lub popełnienia błędów, promujemy wsparcie i dialog.
- Zapewniamy możliwość doskonalenia się bez względu na chronione prawnie cechy, takie jak: płeć, wiek, wyznanie, orientacja seksualna, narodowość, światopogląd, niepełnosprawność czy zajmowane stanowisko.
- Rozumiemy, że popełnianie błędów i wyciąganie z nich wniosków jest jedną z dróg do nauki i zdobywania doświadczenia. W ten sposób budujemy kulturę organizacji uczącej się.

Współpraca

Wykorzystujemy potencjał różnych pokoleń, budujemy wspólnotę, a codzienną pracę opieramy na dialogu.

- Stawiamy na współpracę w atmosferze szacunku i zaufania. Doceniamy otwartość tych, którzy dzielą się z nami doświadczeniem projektowym oraz procesowym (ang. lessons learned).
- Udzielamy współpracownikom informacji zwrotnej, która wpływa na motywację i zaangażowanie oraz promuje pozytywne wzorce postępowania.
- Konflikty rozwiązujemy konstruktywnie i merytorycznie. Zachęcamy do dialogu, który prowadzi do wypracowania stanowiska satysfakcjonującego obie strony.
- Ceniemy potencjał i różnorodność pracowników. Czerpiemy z wiedzy i doświadczenia osób z długoletnim stażem, które pełnią role mentorów.
- Wyróżniają nas zgrane zespoły i poczucie wspólnoty. Pomagamy, dzielimy się wiedzą i zdecydowanie reagujemy na krzywdę współpracowników.





ENERGIA

Nasze sukcesy są wynikiem energii pochodzącej z pasji, zaangażowania, zwinności i elastyczności w dopasowaniu się do potrzeb zmieniającego się otoczenia. Dostajemy ofertę i standardy obsługi klientów, a wszystkie nasze działania mają jeden cel – być liderem transformacji energetycznej w naszym regionie i siłą napędową polskiej gospodarki.

Moc

Codziennie rozwijamy nasze mocne strony, siłę i talenty, które traktujemy jako źródło energii do działania.

- Wytrwale dążymy do celu i konsekwentnie rozwijamy naszą działalność poprzez ekspansję na nowe rynki.
- Współpracujemy z naukowcami i partnerami zewnętrznymi, z którymi szukamy nowych pomysłów biznesowych.
- Ulepszamy zintegrowane usługi, produkty i projekty dzięki doskonałości operacyjnej i rozwiązaniom cyfrowym.
- Wykorzystujemy nasze umiejętności, wiedzę oraz talenty i dzięki nim osiągamy satysfakcjonujące wyniki.
- Nasza energia wyzwala kreatywność do tworzenia nowych rozwiązań i udoskonalania istniejących produktów i usług.





Odwaga

Wierzymy w nasze możliwości, jesteśmy otwarci na zmiany i zdecydowanie podejmujemy kolejne wyzwania.

- Aktywnie szukamy okazji biznesowych. Dzielimy się pomysłami i stawiamy czoła wyzwaniom, rozsądnie zarządzając ryzykiem.
- Jesteśmy otwarci na innowacje i niestandardowe projekty, które wymagają odważnych decyzji.
- Do każdego problemu podchodzimy jak do wyzwania, które nas wzmacnia i prowadzi do efektywniejszych rozwiązań.
- Przekształcamy ambicje w cele i wspierani przez firmę stajemy na czele niezbędnej zmiany.
- Odważnie testujemy i wdrażamy nowe rozwiązania, które wzmacniają naszą pozycję lidera rynku.

Sukces

Myślimy i działamy przyszłościowo, a ambitne cele realizujemy dzięki motywacji, wytrwałości i kreatywności.

- Naszym motorem do działania jest chęć osiągnięcia sukcesu, dlatego ze śmiałością planujemy i wyznaczamy zadania.
- Działamy elastycznie, szybko reagujemy na rynkowe zmiany i oczekiwania.
- Naszym priorytetem jest osiągnięcie zamierzonych efektów. Wprowadzamy duże zmiany, ale nie stronimy od metody małych kroków.
- Konsekwentnie realizujemy krótko- i długoterminowe cele. Dopasowujemy się do zmieniającego się otoczenia i dbamy, by nasze sukcesy pozytywnie wpływały na innych.
- Otrzymywane nagrody i wyróżnienia traktujemy jako dowód uznania dla efektów naszej pracy.





NIEZAWODNOŚĆ

W naszym miejscu pracy życie i zdrowie ludzi jest szczególnie chronione. Tworzymy oraz utrzymujemy bezpieczne i ergonomiczne miejsca pracy. Chcemy być niezawodni, dążymy do tego, by nie było wypadków, pożarów i awarii. Naszą strategię bezpieczeństwa opieramy na światowych trendach, które uwzględniamy przy doskonaleniu systemów technicznych, procedur i standardów.

Bezpieczeństwo

Priorytetem wszystkich naszych działań jest bezpieczeństwo ludzi i procesów biznesowych.

- Wdrażamy standardy bezpieczeństwa i dobre praktyki, które zapobiegają wypadkom, awariom, pożarom i innym zdarzeniom kryzysowym. Pamiętamy, że wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za nasze wspólne bezpieczeństwo.
- Wyrprzedzamy wymagania wynikające z wprowadzanych regulacji. Uczestniczymy w doskonaleniu procesów, systemów i urządzeń, w celu zmniejszenia ryzyka zawodowego i uciążliwości na stanowiskach pracy.
- Podnosimy kwalifikacje, uświadamiamy, wprowadzamy nowe rozwiązania techniczne i biznesowe, a także minimalizujemy negatywne oddziaływanie na zdrowie, środowisko i życie ludzkie.
- W czasie pracy nie spożywamy alkoholu ani nie zażywamy środków odurzających. Nie stawiamy się w miejscu pracy pod ich wpływem lub w stanie niedyspozycji.
- Nie tolerujemy nadużyć i korupcji, zarządzamy konfliktem interesów na poziomie biznesowym. Tego też oczekujemy od naszych partnerów i kontrahentów.





Jakość

Utrzymujemy najwyższe standardy jakości, stawiamy na nowe technologie i kreujemy branżowe trendy.

- Doskonalimy obszary naszej działalności. Kierujemy się najlepszymi praktykami rynkowymi i przestrzegamy zasad uczciwej konkurencji.
- Zapewniamy najwyższą jakość naszych produktów i usług. Minimalizujemy skutki uboczne procesów produkcji, magazynowania i dystrybucji.
- Współpracujemy ze sprawdzonymi partnerami, którzy przestrzegają najwyższych standardów.
- Minimalizujemy ryzyko. Stosujemy najbezpieczniejsze technologie i dążymy do neutralności energetycznej.
- Angażujemy się w nowe obszary działalności, inwestujemy w nowe technologie i podnosimy swoją konkurencyjność.

Zgodność

Realizujemy modelową politykę zgodności z wymaganiami przepisów prawa, standardów i regulacji wewnętrznych.

- Doskonalimy system zarządzania zgodnością, który buduje naszą reputację i wizerunek.
- Działamy w oparciu o jasny zakres odpowiedzialności, zaangażowanie kadry kierowniczej i wymianę doświadczeń.
- Uczestniczymy w tworzeniu nowych regulacji i standardów branżowych. Monitorujemy ich wpływ na procesy.
- Tworzymy praktyczne regulacje wewnętrzne. Uwzględniamy w nich przepisy prawa, standardy i programy szkoleń.
- Zachęcamy do zgłaszania wątpliwości i naruszeń. Zgłaszającym zapewniamy poufność, informację zwrotną i ochronę przed represjami.





Napędzamy przyszłość. Odpowiedzialnie.